

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu ⁴⁾	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵⁾
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	<p>Badanie oczekiwań i standardów obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety</p> <p>Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów oraz w wydziałach i oddziałach Sądu</p>	100%	100%	<p>1. Organizacja szkoleń/warsztatów dla pracowników Biura Obsługi Interesanta.</p> <p>2. Wdrożenie „Standardów obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powozecznych”.</p> <p>3. Badanie stopnia satysfakcji interesantów w Biurze Obsługi Interesanta.</p>	<p>1. Zabezpieczono odpowiednią liczbę stanowisk w utworzonym BOI.</p> <p>2. Dokonano przesunięć kadrowych, celem zabezpieczenia prawidłowej obsługi w BOI.</p> <p>3. Zabezpieczono linie telefoniczną dla BOI wraz z utworzeniem zapowiedzi głosowej</p> <p>4. Zapoznano pracowników sądu ze „Standardami obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powozecznych”.</p> <p>4. Opracowano ankiety przeznaczone do badania satysfakcji interesantów w BOI.</p>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji ¹⁾	<5,20	5,9	<p>Systematyczna obserwacja przesunąć kadrowych i reakcja na zwiększenie zaległości wydziałowych.</p>	<p>Podjęmowane są następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przesunięcia pracowników do pracy w innych wydziałach - zatrudnianie pracowników na zastępstwo - następuje weryfikacja lub zmiana zakresów czynności - występowanie z wnioskami o utrzymanie etatów urzędniczych. - występowanie do Prezesa SA o delegowanie sędziów sądów rejonowych
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	96,5%	100,4%		

3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	<1,70	1	Systematyczna obserwacja przesunień kadrowych i reakcja na zwiększenie zaległości wydziałowych	Pomimo osiągnięcia celu podejmowane są następujące czynności: - przesunięcia pracowników do pracy w innych wydziałach - zatrudnianie pracowników na zastępstwo - następuje weryfikacja lub zmiana zakresów czynności
----	--	---	-------	---	--	---

CZEŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015
 Sąd Okręgowy w Opolu w 2015 r. zrealizował większość celów w zakresie realizacji zadań planu działalności.

Opole dnia 11 marca 2016.

 (data)

**PREZES
 SĄDU OKRĘGOWEGO**
Rylmond

 (podpis kierownika jednostki)

**DYREKTOR
 Sądu Okręgowego**
Krzysztof Prokocimski
