

Plan działalności Dyrektora Sądu Okręgowego w Opolu na rok 2015
dla Sądu Okręgowego w Opolu
i Sądu Rejonowego w Oleśnie

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu po charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja szkoleń/ warsztatów dla pracowników Biura Obsługi Interesanta. 2. Wdrożenie „Standardów obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powszechnych”. 3. Badanie stopnia satysfakcji interesantów w Biurze Obsługi Interesanta 	
2.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach okręgowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	<1,70	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeprowadzenie zadania audytowego w zakresie optymalizacji zatrudnienia w wydziałach i oddziałach Sądu Okręgowego w Opolu. 2. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych. 	

<p>Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).</p>	<p><1,60</p>		
--	-----------------	--	--

29.12.2017r.
.....
data

.....
DYREKTOR
SĄDU OKRĘGOWEGO
Robert M. [signature]
.....
Podpis Dyrektora Sądu Okręgowego