

**Sprawozdanie Prezesa Dyrektora Sądu Okręgowego w Opolu z wykładnia planu działalności
Sądu Okręgowego w Opolu
za rok 2016**

CZEŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu ⁴⁾	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵⁾
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	<p>Stosunek liczby sądów, w którym Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów w których utworzono BOI</p> <p>Odsetek BOI w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnim)</p>	<p>≥90%</p> <p>100 %</p>	5	6	7
						<p>1. Zabezpieczono odpowiednią liczbę stanowisk w utworzonym BOI.</p> <p>3. Zabezpieczono linie telefoniczną dla BOI wraz z utworzeniem zapowiedzi głosowej</p> <p>4. Zapozonano pracowników sądu ze „Standardami obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powszechnych”.</p> <p>4. Opracowano ankiety przeznaczone do badania satysfakcji interesantów w BOI.</p>

2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	<5,80	6,6	Systematyczna obserwacja przesunięć kadrowych i reakcja na zwiększenie zaległości wydziałowych	<p>Podjęmowane są następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przesunięcia pracowników do pracy w innych wydziałach - zatrudnianie pracowników na zastępstwo - następuje weryfikacja lub zmiana zakresów czynności - występowanie z wnioskami o utrzymanie etatów urzędniczych, - występowanie do Prezesa SA o delegowanie sędziów sądów rejonowych
	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)		97,0%	101,4%		

CZEŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Sąd Okręgowy w Opolu w 2016 r. zrealizował większość celów w zakresie realizacji zadań planu działalności. Dalsza systematyczna obserwacja przesunięć kadrowych w Sądzie Okręgowym w Opolu.

**PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO**

Polukord
Jerzy Polukord

**WZ DYREKTORA
Sądu Okręgowego w Opolu**

Zbigniew Mullan
Zbigniew Mullan

(podpis kierownika jednostki)

16 lutego 2017 r.
(data)