

## Plan działalności Prezesa dla Sądu Okręgowego w Opolu na rok 2016

## CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu po charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	≥90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja szkoleń/ warsztatów dla pracowników Biura Obsługi Interesanta.</li> <li>2. Wdrożenie „Standardów obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powszechnych”.</li> <li>3. Badanie stopnia satysfakcji interesantów w Biurze Obsługi Interesanta</li> </ol>	6
		Odszetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥90%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja szkoleń/ warsztatów dla pracowników Biura Obsługi Interesanta.</li> <li>2. Wdrożenie „Standardów obsługi interesantów w biurach i punktach obsługi interesantów w sądach powszechnych”.</li> <li>3. Badanie stopnia satysfakcji interesantów w Biurze Obsługi Interesanta</li> </ol>	

2. Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sredni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	5,80	1. Działalność orzecznicza	
	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	97,0%		

<sup>1</sup> Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesanta w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

21.12.2015 r

data

PREZES  
SĄDU OKREGOWEGO  
Anna Kowalik-Przybylska

podpis Prezesa Sądu Okręgowego